



## フリーターは今「給与」より「人間関係」を重視！ 「若者しごと白書」第1弾を公開

20代、30代の若者・フリーターを徹底解剖！

20代・30代の“若者・フリーター”を徹底解析

# 若者しごと白書

2018

レバレッジズ株式会社が運営するフリーター・既卒向け就職支援サービス「ハタラクティブ」は、「若者しごと白書」第1弾として、全国の20歳～39歳の男女2,027人を対象に「20代・30代フリーター※の生活と仕事の実態を把握」に関する調査を実施し、「若者しごと白書」を作成いたしました。（※アルバイト・パートタイマーで生計を立てている、もしくはアルバイト・パートタイムで働く意志のある無職の人をフリーターと定義）

### 調査トピックス

- ・若者※のアルバイト平均月収は10万～15万円程度
- ・上司に専門性を求めず、人柄が良いことや信頼出来る上司が理想
- ・フリーターの8割は、現在就職活動をしていない
- ・給与よりも人間関係がいい職場で働きたい  
(※20歳～39歳までを若者と定義)

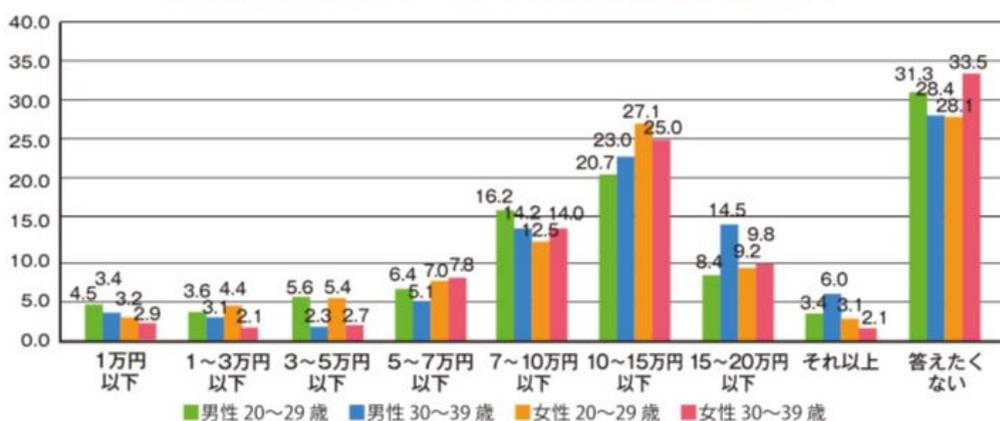
#### 1：若者のアルバイト平均月収は10万～15万円程度

若者の半数以上は、アルバイトで接客業を経験しており週5～6日勤務が平均。1日の平均勤務時間は6時間～8時間未満であり、平均月収は10万～15万円程度。安定した収入を求めるのであれば、正社員への転換を考慮することも重要となります。

## 経験したアルバイトの業種

1位	接客業 (コンビニ・スーパーマーケット・カフェ・カラオケ・ファーストフード店など) …	51.8%
2位	仕分け・梱包・製造 …	24.3%
3位	飲食店での厨房・キッチン業務 …	20.7%
4位	当てはまるものはない・答えたくない …	16.5%
5位	事務 …	12.0%
6位	販売業務 (携帯ショップ・家電量販店・アパレル販売など) …	11.3%
7位	ナイトワーク (ホストクラブ・キャバクラ・風俗など) …	7.4%
8位	イベント・キャンペーンスタッフ …	6.4%
9位	ホテル・旅館 …	5.3%
10位	アミューズメントパークスタッフ …	4.2%
11位	コールセンター …	3.7%
12位	建築・土木 …	2.8%
13位	引っ越し業者 …	2.7%
14位	家庭教師・塾講師 …	2.4%
15位	新聞配達 …	2.1%
16位	ウェディング関係 …	1.7%

あなたの先月のアルバイトでの月収を教えてください。



## 2.上司には専門性を求めず、人柄が良いことや信頼出来る上司が理想

理想の上司像には、20代・30代の男女ともに「人柄が信頼できる」が1位、「専門性やスキルが高いこと」は13位にあげられました。上司に専門性は求めている傾向は少なく、相談できる環境が身近にあることが若者にとって理想という結果となりました。

### 思い描く上司の理想像(複数回答)

#### 男性20～29歳

1位	人柄が信頼出来る	34.1%
2位	いつでも相談出来る雰囲気がある	33.5%
3位	面倒見がいい	28.8%
4位	指示が的確	22.6%
5位	話をよく聞いてくれる	22.3%
6位	あてはまるものはない/わからない	18.4%
7位	知識や経験が豊富	16.8%
8位	仕事の任せ方が的確	16.5%
9位	評価が公平	14.2%
10位	リーダーシップがある	13.1%
11位	判断が早い	8.4%
12位	決断力がある	7.8%
13位	専門性・スキルが高い	6.4%

#### 男性30～39歳

1位	人柄が信頼出来る	41.5%
2位	面倒見がいい	30.4%
3位	指示が的確	30.1%
4位	いつでも相談出来る雰囲気がある	29.3%
5位	話をよく聞いてくれる	20.2%
6位	評価が公平	19.6%
7位	仕事の任せ方が的確	17.0%
8位	リーダーシップがある	16.8%
9位	あてはまるものはない/わからない	13.6%
10位	知識や経験が豊富	12.2%
11位	判断が早い	11.1%
12位	決断力がある	12.0%
13位	専門性・スキルが高い	4.5%

#### 女性20～29歳

1位	人柄が信頼出来る	49.8%
2位	いつでも相談出来る雰囲気がある	39.9%
3位	話をよく聞いてくれる	28.7%
4位	面倒見がいい	27.7%
5位	指示が的確	27.4%
6位	仕事の任せ方が的確	19.1%
7位	評価が公平	18.0%
8位	知識や経験が豊富	15.9%
9位	リーダーシップがある	10.9%
10位	決断力がある	10.0%
11位	判断が早い	9.3%
12位	あてはまるものはない/わからない	9.0%
13位	専門性・スキルが高い	6.0%

#### 女性30～39歳

1位	人柄が信頼出来る	52.2%
2位	いつでも相談出来る雰囲気がある	42.1%
3位	指示が的確	31.4%
4位	評価が公平	26.1%
5位	話をよく聞いてくれる	24.1%
6位	面倒見がいい	19.8%
7位	仕事の任せ方が的確	19.5%
8位	知識や経験が豊富	15.8%
9位	決断力がある	9.0%
10位	リーダーシップがある	13.7%
11位	判断が早い	11.3%
12位	あてはまるものはない/わからない	5.3%
13位	専門性・スキルが高い	13.0%

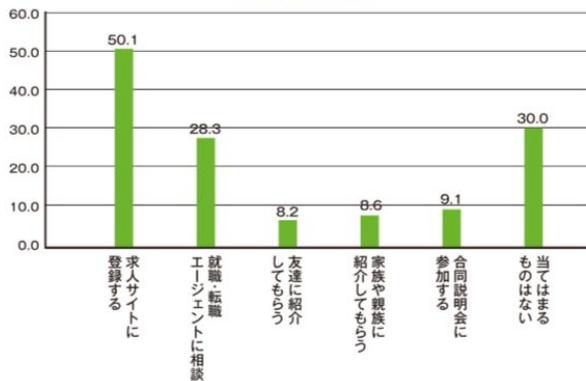
### 3.フリーターの8割は、現在就職活動をしていない

現在、就職活動をしていないフリーターは約8割です。そのうちの約3割は、自分の年齢を気にして就職活動を開始すると回答しています。また、就職先の探し方として「求人サイトに登録して就職先を探す」と回答したフリーターは約5割、友達や家族などに仕事を紹介してもらうケースは少ないようです。

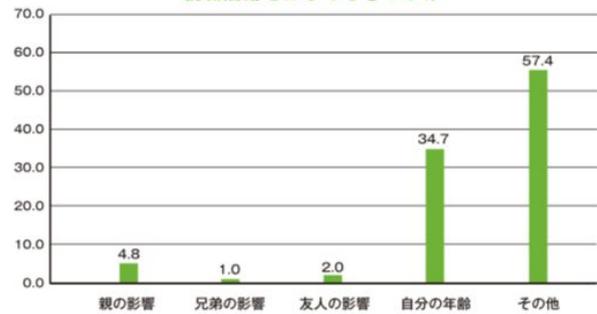
現在の就職活動の状況



就職先の探し方



就職活動をはじめのきっかけ



#### 4.給与よりも人間関係がいい職場で働きたい

就職先で実現したいことはなにかと質問したところ、5割が「人間関係が良い職場で働き続けること」と回答しました。新しいことにチャレンジ出来ることや成果を出すことよりも、職場での人間関係を重視していることが分かります。

## 就職先で実現したいこと

1位	人間関係がいい職場で働き続けること	50.1%
2位	給与をもらうこと	42.2%
3位	プライベートを充実できること	36.2%
4位	自分が成長できること	30.5%
5位	自分の能力を活かせること	24.7%
6位	人・社会の役に立つこと	21.6%
7位	専門スキルが身につくこと	15.3%
8位	新しいことにチャレンジ出来ること	8.9%
9位	わからない	10.1%
10位	成果を出すこと	8.9%

白書はこちらからダウンロードが可能です。

<https://hataractive.jp/partner/whitepaper/youthwork2018/>

<引用・転載時のクレジット表記のお願い>

本リリースの引用・転載時には、必ず「ハタラクティブ 若者しごと白書(<https://hataractive.jp/>)」を明記ください。

## 「ハタラクティブ」について ( <https://hataractive.jp/> )



ハタラクティブは、フリーターや既卒など正社員未経験の方や経験の浅い第二新卒向けの就職・転職支援サービスです。「一人でも多くの方が未来に希望を持てる社会の実現」をミッションに、2012年にサービスを開始。転職支援サービスを受けたことがない人も利用しやすい工夫を凝らしており、個別の求人紹介・面接対策なども充実しています。130,000人以上の就職を支援してきたほか、新卒向けキャリア支援「career ticket」、アパレルのキャリア支援「FASSHIONE」などのサービスも展開し、2018年4月には障がい者の就労を支援する「ワークリア」も始めました。



▽ 「career ticket」 新卒学生向け就職支援サービス

<https://careerticket.jp/>

▽ 「FASSHIONE」 アパレルの転職支援サービス

<https://fasshione.com/>

---

## Leverages Group

---



システム開発の受託業務で2005年に創業。年商265億円（2018年3月期）、従業員数1158名（2018年9月30日時点）に成長したミドルベンチャー企業です。IT人材支援トップのエンジニア/クリエイター専門エージェント「レバテック」はじめ、業界No.2の看護師転職支援サービス「看護のお仕事」、介護、M&A、若年層就業支援や障がい者就労支援など幅広い分野で事業を展開。日本社会が抱える課題解決を通して「時代を動かす企業」を目指しています。このため、国内外の17拠点、社員数を拡充するほか、広告製作から運用まですべてのマーケティング活動を内製化するオールインハ

ウス体制を強化しコスト削減と経営のスピードアップを進めています。

本社所在地：〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ17F・18F

代表取締役：岩槻知秀

資本金：5,000万円

設立：2005年4月

事業内容：人材関連事業（人材紹介・派遣、IT人材のキャリア支援など）、  
M&Aコンサルティング事業

<http://leverages.jp>

---

### 本リリースに関する報道関係のお問い合わせ

レバレッジズ株式会社 広報部 絹本

TEL：090-3131-7018/ 03-5774-1632 MAIL：pr@leverages.jp