

オリコン顧客満足度®ランキング『新卒エージェント』部門、総合1位を受賞

レバレッジズ株式会社が運営する新卒向け就職エージェント「career ticket（キャリアチケット）」は、株式会社oricon MEが実施する「オリコン顧客満足度®ランキング」、新卒エージェント部門にて1位を受賞しました。



2020年 オリコン顧客満足度®調査 新卒エージェント 総合1位

キャリアチケットは、「2020年 オリコン顧客満足度®調査」の新卒エージェント部門において、調査開始以来初の最高得点を獲得し、総合ランキングで1位を受賞いたしました。

新卒エージェント顧客満足度における、評価項目の「登録のしやすさ」「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの提案力」「紹介企業」の全項目で1位の評価をいただいております。

■受賞コメント

レバレッジズ株式会社 執行役員 ヒューマンキャピタル事業部 事業責任者 間山 哲規

新卒エージェントランキング、学生満足度1位をいただき、ありがとうございます。2017年開始の若いサービスですが、この3年間で多くの学生に評価いただけたこと、とてもうれしく思います。

キャリアチケットは「さよなら、やみくも就活」をコンセプトに、何十社もエントリーする従来の就活ではなく、キャリア軸にあった企業を選ぶ「量より質」の就活を重視しています。私たちのサービス内容はそのコ

コンセプトの実現に向けて設計され、就活生のみなさんからのフィードバックを受けながら、絶えず改善を重ねています。

今後も学生の気持ちに寄り添い、入社まで伴走するようなサービスであり続けられるよう、慢心せずに一層努力していきたいと思ひます。

<調査概要>

調査対象者: 過去5年以内に新卒就活エージェントを利用して、求人を紹介を受けたことのある現在就活中の人、または卒業後3年以内の18歳～29歳男女、3057名。

調査時期: 2020年4月3日～4月22日、2019年4月8日～2019年4月22日、2017年12月21日～2018年1月24日

調査方法: インターネット調査

調査対象企業数: 11社

■オリコン顧客満足度®とは

オリコンは音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、商品やサービスの満足度を可視化する「顧客満足度(CS)調査」を行っています。当調査では、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした、大規模なアンケート調査を実施し、その結果をランキングとして発表。現在、さまざまな業種・業態における184のランキングを公開しています。消費者側にも企業側にも属さない第三者の中立的な立場で、「満足度を可視化」＝指標化し、公開することで、消費者には「生活満足度」の向上、企業には消費者に提供する「サービス価値」の向上に、役立つことを目指しています。

■「オリコン顧客満足度®」公式サイト ⇒<https://life.oricon.co.jp/>

■オウンドメディア「ミチタリ by オリコン顧客満足度」⇒<https://cs.oricon.co.jp/michitari/>

■ニュースリリース一覧 ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

■ランキング更新履歴はこちら ⇒<https://life.oricon.co.jp/information/archives/>